Обзор

обращений граждан за 2020 год

За период с 01.01.2020 по 31.12.2020 специалистами общего отдела управления делами администрации Вилючинского городского округа зарегистрировано 1806 обращений граждан Вилючинского городского округа.

Динамика обращения граждан за период с 2015 по 2020 годы представлена на рисунке 1.

Рис. 1

Чаще всего граждане обращаются по жилищным вопросам и вопросам по содержанию и эксплуатации жилищного фонда:

- благоустройства дворовых территорий;

- работы управляющих компаний;

- замены оконных блоков и дверей, замены либо установки индивидуальных приборов учета коммунальных услуг в муниципальных квартирах;

- проведение ремонтных работ, в том числе по установке индивидуальных приборов учета коммунальных услуг в муниципальных помещениях;

- предоставления жилья льготным категориям граждан;

- вопросы по обеспечению жильем многодетных и молодых семей;

- о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении;

- вопросы переселения и приватизации жилых помещении.

По мимо вышеуказанных вопросов в администрацию Вилючинского городского округа обращаются граждане по вопросам предоставления и оформления земельных участков в аренду, обращения от иногородних граждан, желающих посетить закрытое административно-территориальное образование город Вилючинск Камчатского края и о получении разрешения иногородним гражданам на совершение сделки с недвижимым имуществом на территории Вилючинского городского округа.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией Вилючинского городского округа применяются различные формы освещения деятельности органов местного самоуправления Вилючинского городского округа и их структурных подразделений через средства массовой информации, социальные сети; официальные известия администрации ЗАТО г.Вилючинска Камчатского края - «Вилючинская» газета и официальный интернет-сайт ОМС ВГО, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также необходимые документы.