Обзор

обращений граждан за 2021 год

За период с 01.01.2021 по 31.12.2021 специалистами общего отдела управления делами администрации Вилючинского городского округа зарегистрировано 1941 обращений граждан Вилючинского городского округа.

Динамика обращения граждан за период с 2015 по 2021 годы представлена на рисунке 1.

Рис. 1

Чаще всего граждане обращаются по жилищным вопросам и вопросам по содержанию и эксплуатации жилищного фонда:

- благоустройства дворовых территорий, территории города;

- работы управляющих компаний;

- предоставления жилья льготным категориям граждан;

- вопросы по обеспечению жильем многодетных и молодых семей;

- о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении;

- вопросы переселения и приватизации жилых помещении;

- предоставление места в дошкольном учреждении, перевод из одного дошкольного учреждения в другое, возможность организации лечебного и диетического питания для детей с пищевыми особенностями, возможность сопровождения ребенка тьютором во время нахождения в детском саду.

Помимо вышеуказанных вопросов в администрацию Вилючинского городского округа обращаются граждане по вопросам предоставления и оформления земельных участков в аренду, обращения от иногородних граждан, желающих посетить закрытое административно-территориальное образование город Вилючинск Камчатского края и о получении разрешения иногородним гражданам на совершение сделки с недвижимым имуществом на территории Вилючинского городского округа.

Кроме того, Глава Вилючинского городского округа проводит личные приемы граждан. За 2021 всего проведено 86 приемов. Также, в последнюю среду каждого месяца прием граждан осуществляется совместно с представителями прокуратуры ЗАТО г. Вилючинска. Чаще всего на прием граждане приходят со следующими вопросами:

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма;

- организация условий мест для массового отдыха;

- организация условий мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок);

- предоставление информации по вопросу временной прописки в ЗАТО Вилючинск.

- о пропускном режиме.

С целью информирования населения, повышения правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией Вилючинского городского округа применяются различные формы освещения деятельности органов местного самоуправления Вилючинского городского округа и их структурных подразделений через средства массовой информации, социальные сети; официальные известия администрации ЗАТО г.Вилючинска Камчатского края - «Вилючинская» газета и официальный интернет-сайт ОМС ВГО, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также необходимые документы.

С 2021 года в администрации Вилючинского городского округа работает Едина приемная граждан. Это оборудованный отдельный кабинет, в котором проводятся выездные личные приемы представителями Правительства Камчатского края.

Поступающие обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на основании которого разработан порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Вилючинского городского округа.