**Отчет о работе с обращениями граждан в администрации Вилючинского городского округа**

**за 2 полугодие 2021 года**

За указанный период от граждан в администрацию Вилючинского городского округа поступило 940 обращения.

Типовые причины, порождающие обращения граждан:

1. Вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда как и прежде в приоритете. Были рассмотрены вопросы замены оконных блоков и дверей, а так же установка индивидуальных приборов учета коммунальных услуг в муниципальных помещениях.
2. Актуальны вопросы о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, вопросы переселения и приватизации жилых помещений.
3. Преобладают обращения граждан о получении справок о сдаче жилых помещений и о сдаче служебных жилых помещений, а так же внесение изменений в постановления.
4. Вопросы предоставления  и оформления земельных участков в аренду не в таком большом количестве как в первом полугодии, но имеют место.
5. В этом периоде поступило много заявок о строительстве Школы искусств.
6. Иногородние граждане, активно посещают административно-территориальное образование город Вилючинск Камчатского края, и некоторые из них впоследствии запрашивают разрешения на совершение сделки с недвижимым имуществом на территории Вилючинского городского округа.

Информация о работе общественного совета размещается на официальном сайте органов местного самоуправления Вилючинского городского округа в сети «Интернет» во вкладке «Администрация» / «Общественный совет».

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией городского округа применяются различные формы освещения деятельности органов местного самоуправления Вилючинского городского округа и их структурных подразделений через средства массовой информации, социальные сети; официальные известия администрации ЗАТО г.Вилючинска Камчатского края - «Вилючинская» газета и официальный интернет-сайт ОМС ВГО, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также необходимые документы.

Отчетная информация публикуется на официальном сайте органов местного самоуправления Вилючинского городского округа в сети «Интернет» во вкладке «Интернет-приемная» / «Отчёты по работе с обращениями граждан».