

И.П.К. Александр С. Буртеников
"___" _____ 20__ г.

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ
объекта социальной инфраструктуры (ОСИ)
N _____

1. Общие сведения об объекте

1.1. Наименование (вид) объекта Военный комиссариат города Вилючинск

1.2. Адрес объекта г. Вилючинск, ул. Победы, дом 5

1.3. Сведения о размещении объекта:

- отдельно стоящее здание _____ этажей, _____ кв. м

- часть здания _____ этажей (или на 4 этаже), 399,7 кв. м

- наличие прилегающего земельного участка (да, нет); нет кв. м

1.4. Год постройки здания 1975, последнего капитального ремонта не проводился

1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего нет, капитального нет.

сведения об организации, расположенной на объекте

1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование - согласно Уставу, краткое наименование) Федеральное казенное учреждение «Военный комиссариат Камчатского края» Военный комиссариат города Вилючинск (муниципальный); Военный комиссариат города Вилючинск

1.7. Юридический адрес организации (учреждения)

г. Петропавловск-Камчатский, ул. Семена Удалого, д. 42

1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность) по договору безвозмездного пользования от 02.11.2011 г.

1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная) государственная

1.10. Территориальная принадлежность (федеральная, региональная, муниципальная) федеральная

1.11. Вышестоящая организация (наименование) ФКУ «Военный комиссариат Камчатского края»

1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты _____

г. Петропавловск-Камчатский, ул. Семена Удалого, 42

2. Характеристика деятельности организации на объекте (по обслуживанию населения)

2.1 Сфера деятельности (здравоохранение, образование, социальная защита, физическая культура и спорт, культура, связь и информация, транспорт, жилой фонд, потребительский рынок и сфера услуг, другое) деятельность, связанная с обеспечением военной безопасности

2.2 Виды оказываемых услуг:

- осуществление воинского учета граждан;

- призыв граждан на военную службу;

- социально-пенсионное обслуживание граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.

2.3 Форма оказания услуг: (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому, дистанционно)

2.4 Категории обслуживаемого населения по возрасту: (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории)

2.5 Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды, передвигающиеся на коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями умственного развития

пропускная способность 50 человек

2.7 Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида (да, нет)

3. Состояние доступности объекта

3.1 Путь следования к объекту пассажирским транспортом

(описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта)

автобусами внутригородских маршрутов: остановка «Якорь», остановка «Виллой»,

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту на территории Вилючинского городского округа служба «социальное такси» функционирует на базе КГАУ СЗ КЦСОН ВГО.

3.2 Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта 200 м

3.2.2 время движения (пешком) 7 мин.

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет),

3.2.4 Перекрестки: нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером;

нет

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: акустическая, тактильная, визуальная; нет

3.2.6 Перепады высоты на пути: есть, нет (описать до 0,2 м)

Их обустройство для инвалидов на коляске: да, нет (_____)

3.3 Организация доступности объекта для инвалидов - форма обслуживания*

N п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
1.	Все категории инвалидов и МГН в том числе инвалиды:	ДУ
2	передвигающиеся на креслах-колясках	ДУ
3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	ДУ
4	с нарушениями зрения	ДУ
5	с нарушениями слуха	ДУ
6	с нарушениями умственного развития	ДУ

* - указывается один из вариантов: "А", "Б", "ДУ", "ВНД"

3.4 Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

N п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДЧ-В
2	Вход (входы) в здание	ДЧ-И (Г, У)
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДЧ-И (Г, У)
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДУДЧ-И (Г, У)
5	Санитарно-гигиенические помещения	ВНД
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ДУ
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ДЧ-И (Г, У)

* Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - временно недоступно

3.5. Итоговое заключение о состоянии доступности ОСИ: объект доступен для всех категорий инвалидов условно при организации альтернативной формы оказания услуг, оказании помощи инвалиду, МГН со стороны сотрудников учреждения для получения услуги на объекте, согласовании с Вилючинской городской организацией ОООВОИ.

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта

NN п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	организация альтернативной формы обслуживания
2	Вход (входы) в здание	организация альтернативной формы обслуживания
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	организация альтернативной формы обслуживания
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	организация альтернативной формы обслуживания
5	Санитарно-гигиенические помещения	организация альтернативной формы обслуживания
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	организация альтернативной формы обслуживания
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	организация альтернативной формы обслуживания
8	Все зоны и участки	организация альтернативной формы обслуживания

*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания

4.2. Период проведения работ _____

в рамках исполнения _____
(указывается наименование документа: программы, плана)

4.3 Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации _____

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности) _____

4.4. Для принятия решения требуется, не требуется (нужное подчеркнуть):

Согласование _____

Имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта ,
прилагается _____
(наименование документа и выдавшей его организации, дата)

4.5. Информация размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта
Российской Федерации дата _____
(наименование сайта, портала)

5. Особые отметки

Паспорт сформирован на основании:

1. Анкеты (информации об объекте) от " ____ " _____ 20__ г.,
2. Акта обследования объекта: N акта _____ от " ____ " _____ 20__ г.
3. Решения Комиссии _____ от " ____ " _____ 20__ г.

И.И. В. Бергунков
" " _____ 20__ г.

АНКЕТА
(информация об объекте социальной инфраструктуры)
К ПАСПОРТУ ДОСТУПНОСТИ ОСИ
N _____

1. Общие сведения об объекте

1.1. Наименование (вид) объекта Военный комиссариат города Вилючинск

1.2. Адрес объекта г. Вилючинск, ул. Победы, дом 5

1.3. Сведения о размещении объекта:

- отдельно стоящее здание _____ этажей, _____ кв. м

- часть здания _____ этажей (или на 4 этаже), 399,7 кв. м

- наличие прилегающего земельного участка (да, нет); нет кв. м

1.4. Год постройки здания 1975, последнего капитального ремонта не проводился

1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего нет, капитального нет.

сведения об организации, расположенной на объекте

1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование - согласно Уставу, краткое наименование) Федеральное казенное учреждение «Военный комиссариат Камчатского края» Военный комиссариат города Вилючинск (муниципальный); Военный комиссариат города Вилючинск

1.7. Юридический адрес организации (учреждения)

г. Петропавловск-Камчатский, ул. Семена Удалого, д. 42

1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность) по договору безвозмездного пользования от 02.11.2011 г.

1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная) государственная

1.10. Территориальная принадлежность (федеральная, региональная, муниципальная) федеральная

1.11. Вышестоящая организация (наименование) ФКУ «Военный комиссариат Камчатского края»

1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты _____
г. Петропавловск-Камчатский, ул. Семена Удалого, 42

2. Характеристика деятельности организации на объекте

2.1 Сфера деятельности (здравоохранение, образование, социальная защита, физическая культура и спорт, культура, связь и информация, транспорт, жилой фонд, потребительский рынок и сфера услуг, другое

деятельность, связанная с обеспечением военной безопасности

2.2 Виды оказываемых услуг:

- **осуществление воинского учета граждан;**

- **призыв граждан на военную службу;**

- **социально-пенсионное обслуживание граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.**

2.3 Форма оказания услуг: (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому, дистанционно)

2.4 Категории обслуживаемого населения по возрасту: (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории)

инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями умственного развития

2.6 Плановая мощность: посещаемость (количество обслуживаемых в день), вместимость, пропускная способность 50 человек

2.7 Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида (да, нет)

3. Состояние доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения (МГН)

3.1 Путь следования к объекту пассажирским транспортом

(описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта)

автобусами внутригородских маршрутов: остановка «Якорь», остановка «Виллой» ,

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту на территории Вилочинского городского округа служба «социальное такси» функционирует на базе КГАУ СЗ КЦСОН ВГО.

3.2 Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта 200 м

3.2.2 время движения (пешком) 7 мин

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет),

3.2.4 Перекрестки: нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером;

нет

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: акустическая, тактильная, визуальная; нет

3.2.6 Перепады высоты на пути: есть, нет (описать до 0,2 м)

Их обустройство для инвалидов на коляске: да, нет (_____)

3.3 Вариант организации доступности ОСИ (формы обслуживания)*

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта
1.	Все категории инвалидов и МГН	ДУ
	в том числе инвалиды:	
2	передвигающиеся на креслах-колясках	ДУ
3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	ДУ
4	с нарушениями зрения	ДУ
5	с нарушениями слуха	ДУ
6	с нарушениями умственного развития	ДУ

* - указывается один из вариантов: "А", "Б", "ДУ", "ВНД"

4. Управленческое решение (предложения по адаптации основных структурных элементов объекта)

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	организация альтернативной формы обслуживания
2	Вход (входы) в здание	организация альтернативной формы обслуживания
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	организация альтернативной формы обслуживания
4	Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)	организация альтернативной формы обслуживания
5	Санитарно-гигиенические помещения	организация альтернативной формы обслуживания
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	организация альтернативной формы обслуживания
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	организация альтернативной

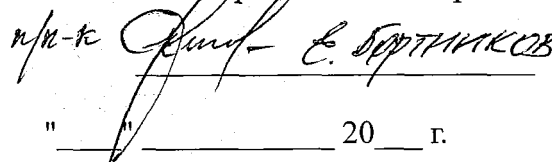
*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания

Размещение информации на Карте доступности субъекта Российской Федерации
согласовано _____

(подпись, Ф.И.О., должность; координаты для связи
уполномоченного представителя объекта)

«УТВЕРЖДАЮ»

Военный комиссар Камчатского края

и.п.к.  Е. БОРТНИКОВ
" " 20__ г.

АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ
объекта социальной инфраструктуры
К ПАСПОРТУ ДОСТУПНОСТИ ОСИ
N _____

Вилючинский городской округ

Наименование территориального
образования субъекта Российской
Федерации

"22" ноября 2023 г.

1. Общие сведения об объекте

1.1. Наименование (вид) объекта Военный комиссариат города Вилючинск

1.2. Адрес объекта г. Вилючинск, ул. Победы, дом 5

1.3. Сведения о размещении объекта:

- отдельно стоящее здание _____ этажей, _____ кв. м
- часть здания _____ этажей (или на 4 этаже), 399,7 кв. м
- наличие прилегающего земельного участка (да, нет); нет кв. м

1.4. Год постройки здания 1975, последнего капитального ремонта не проводился

1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего нет, капитального нет,
сведения об организации, расположенной на объекте

1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование - согласно Уставу, краткое наименование) Федеральное казенное учреждение «Военный комиссариат Камчатского края» Военный комиссариат города Вилючинск (муниципальный);
Военный комиссариат города Вилючинск

1.7. Юридический адрес организации (учреждения)
г. Петропавловск-Камчатский, ул. Семена Удалого, д. 42

2. Характеристика деятельности организации на объекте

Дополнительная информация:

- осуществление воинского учета граждан;
- призыв граждан на военную службу;
- социально-пенсионное обслуживание граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.

3. Состояние доступности объекта

3.1 Путь следования к объекту пассажирским транспортом

(описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта)

автобусами внутригородских маршрутов: остановка «Якорь», остановка «Виллой» ,

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту на территории Вилючинского городского округа служба «социальное такси» функционирует на базе КГАУ СЗ КЦСОН ВГО.

3.2 Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта 200 м

3.2.2 время движения (пешком) 7 мин

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет),

3.2.4 Перекрестки: нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером;

нет

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: акустическая, тактильная, визуальная; нет

3.2.6 Перепады высоты на пути: есть, нет (описать _____)

Их обустройство для инвалидов на коляске: да, нет (_____)

3.3 Вариант организации доступности ОСИ (формы обслуживания)*

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
1.	Все категории инвалидов и МГН	ДУ
	в том числе инвалиды:	
2	передвигающиеся на креслах-колясках	ДУ
3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	ДУ
4	с нарушениями зрения	ДУ
5	с нарушениями слуха	ДУ
6	с нарушениями умственного развития	ДУ

* - указывается один из вариантов: "А", "Б", "ДУ", "ВНД"

3.4. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов*	Приложение	
			№ на плане	№ фото
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДЧ-В	-	1
2	Вход (входы) в здание	ДЧ-И (Г, У)	-	2
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДЧ-И (Г, У)	-	3
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДЧ-И (С, Г, У)	-	4
5	Санитарно-гигиенические помещения	ВНД	-	5
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ДУ	-	6
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ДЧ-В	-	7

* Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно

3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ: Доступен условно для всех категорий

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта:

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	организация альтернативной формы обслуживания
2	Вход (входы) в здание	организация альтернативной формы обслуживания
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	организация альтернативной формы обслуживания
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	организация альтернативной формы обслуживания
5	Санитарно-гигиенические помещения	организация альтернативной формы обслуживания
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	организация альтернативной формы обслуживания
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	организация альтернативной формы обслуживания
8.	Все зоны и участки	организация альтернативной формы обслуживания

*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания

4.2. Период проведения работ _____

в рамках исполнения _____

(указывается наименование документа: программы, плана)

4.3 Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации _____

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности)

4.4. Для принятия решения требуется, не требуется (нужное подчеркнуть):

4.4.1. согласование на Комиссии:

межведомственной комиссии по координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения Вилочинского городского округа

(наименование Комиссии по координации деятельности в сфере обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН)

4.4.2. согласование работ с надзорными органами (в сфере проектирования и строительства, архитектуры, охраны памятников, другое - указать) _

4.4.3. техническая экспертиза; разработка проектно-сметной документации;

4.4.4. согласование с вышестоящей организацией (собственником объекта)

4.4.5. согласование с общественными организациями инвалидов;

согласовано с Вилочинской городской организацией Общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов;

4.4.6. другое разработка порядка об оказании услуг в альтернативной форме.

Имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта (наименование документа и выдавшей его организации, дата), прилагается

4.7. Информация может быть размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта Российской Федерации _____

(наименование сайта, портала)

5. Особые отметки

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Результаты обследования:

- | | | |
|--------------------------------------|----------|----|
| 1. Территории, прилегающей к объекту | на _____ | л. |
| 2. Входа (входов) в здание | на _____ | л. |
| 3. Путей движения в здании | на _____ | л. |

5. Санитарно-гигиенических помещений на _____ л.
6. Системы информации (и связи) на объекте на _____ л.
Результаты фотофиксации на объекте _____ на _____ л.
Поэтажные планы, паспорт БТИ _____ на _____ л.
Другое (в том числе дополнительная информация о путях движения к объекту)

Руководитель рабочей группы

Заместитель главы администрации, начальник управления архитектуры и городского хозяйства администрации ВГО Корж.Е.А.

(Должность, Ф.И.О.)


(Подпись)

Члены рабочей группы


Начальник отдела по работе с отдельными категориями граждан администрации ВГО Фролова В.Ю.

(Должность, Ф.И.О.)


(Подпись)

Консультант отдела по работе с отдельными категориями граждан администрации ВГО Серебрякова Е.Е.

(Должность, Ф.И.О.)


(Подпись)

В том числе:

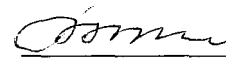
представители общественных организаций инвалидов

Председатель Вилочинской городской организации

ОООВОИ Осипчук В.Г.

(Должность, Ф.И.О.)

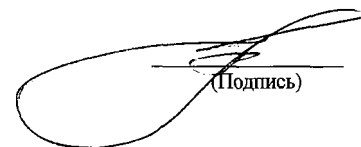
ВОЕННЫЙ КОМИССАР г. Вилочинск
НАМАНГЛРИНОВАЮ.


(Подпись)

представители организации,

расположенной на объекте _____

(Должность, Ф.И.О.)


(Подпись)

Управленческое решение согласовано 22.11.2023 (протокол № 5)

Комиссией (название): межведомственной комиссии по координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения Вилочинского городского округа

I Результаты обследования:

1. Территории, прилегающей к зданию (участка)

Военный комиссариат города Вилючинск, г. Вилючинск, ул. Победы, д.5

Наименование объекта, адрес

N п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/ нет	N на план е	N фото	Содержание	Значимо для инвалида (категор ия)	Содержание	Виды работ
1.1	Вход (входы) на территорию	нет	-	1	-	-	-	-
1.2	Путь (пути) движения на территории	есть			Не выделены пешеходные пути, отсутствует разметка путей движения, тактильно-контрастные указатели, имеются перепады высот до 0.2 м, не оборудованные бордюрными пандусами (искусственным и неровностями), отсутствуют оборудованные места отдыха	К, О, С	Территория не относится к объекту, обустроить не представляется возможным	-
1.3	Лестница (наружная)	нет	-	-	-	-	-	-
1.4	Пандус (наружный)	нет	-	-	-	-	-	-
1.5	Автостоянка и парковка	есть			нет	-	-	-
	ОБЩИЕ требования к зоне				Не соответствует нормативным требованиям	К, О, С	Организация альтернативной формы обслуживания	Организационные мероприятия

II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		N на плане	N фото	
Территория, прилегающая к зданию	ДЧ-В	-	1	Организация альтернативной формы обслуживания.

* указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно

** указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания

Комментарий к заключению: территория, прилегающая к зданию ДЧ-В, необходима организация альтернативной формы оказания услуг на базе помещения КГАУ СЗ КЦСОН ВГО.

I Результаты обследования:

2. Входа (входов) в здание

Военный комиссариат города Вилючинск, г. Вилючинск, ул. Победы, д.5

Наименование объекта, адрес

N п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	N на плане	N фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
2.1	Лестница (наружная)	нет		2	-	-	-	-
2.2	Пандус (наружный)	нет			-	-	-	-
2.3	Входная площадка (перед дверью)	есть			Вход не находится на одном уровне с подходом (перепад высот), Отсутствуют: пандус, поручни, наружное вызывное устройство или средство связи с персоналом; информационное табло при входе в здание; предупреждающие знаки, тактильные поверхности.	К, О, С	Организация альтернативной формы обслуживания. Проведение инструктажа персонала по вопросам общения и оказания помощи МГН Установка информационного табло при входе в здание Возможно при условии согласования с другими собственниками помещений здания и их участии: установка кнопки вызова персонала (переговорного устройства) с закреплением ответственного лица за встречу и сопровождение МГН; установка тактильных средств перед препятствиями, предупреждающих знаков	организационные мероприятия текущий ремонт
2.4	Дверь (входная)	есть			Дверь не оборудована доводчиками, имеет порог Ширина двери менее 0,9 м Отсутствует контрастная маркировка		Организация альтернативной формы обслуживания. Проведение инструктажа персонала по вопросам общения и оказания помощи МГН Возможно при	организационные мероприятия текущий ремонт

							согласования другими собственниками помещений здания и их участки: установка двери, соответствующей нормативным требованиям, нанесение на дверь контрастной маркировки	
2.5	Тамбур	есть		3	Нет замечаний	-	-	-
	ОБЩИЕ требования к зоне				Не соответствует нормативным требованиям	К, О, С	Организация альтернативной формы обслуживания	организа ционные меропри ятия

II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Вход в здание	ДЧ-И (Г, У)	-	2	Организация альтернативной формы обслуживания

* указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно

** указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания

Комментарий к заключению: входы в здание ДЧ-И (Г, У), ДУ (С, О) при условии оказания ситуационной помощи инвалидам (встреча и сопровождение МГН дежурным (ответственным лицом) по военному комиссариату), ВНД (К) - необходима организация альтернативной формы оказания услуг на базе помещения КГАУ СЗ КЦСОН ВГО.

I Результаты обследования:

**3. Пути (путей) движения внутри здания (в т.ч. путей эвакуации)
 Военный комиссариат города Вилючинск, г. Вилючинск, ул. Победы, д.5**

Наименование объекта, адрес

N п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	N на плане	N фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
3.1	Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)	есть		-	Ширина путей движения в коридоре менее 1,8 м, отсутствует разметка путей движения	К, О, С	Организация альтернативной формы обслуживания. Проведение инструктажа персонала по вопросам общения и оказания помощи МГН Разметка путей движения	организационные мероприятия текущий ремонт
3.2	Лестница (внутри здания)	есть		4	Лестницы не оборудованы пандусами, поручнями, подъемными устройствами; ступени не имеют противоскользящего покрытия, боковые края ступеней, не примыкающие к стенам, не имеют бортиков Ширина марша лестницы менее 1,35 м	К, О, С	Организация альтернативной формы обслуживания. Проведение инструктажа персонала по вопросам общения и оказания помощи МГН Возможно при условии согласования с другими собственникам и помещений здания и их участии: установка противоскользящего покрытия, поручней, бортиков на ступенях.	организационные мероприятия текущий ремонт
3.3	Пандус (внутри здания)	нет	-	-	отсутствует	-	Установка технически невозможна	-
3.4	Лифт пассажирский (или подъемник)	нет	-	-	отсутствует	-	Установка технически невозможна	-
3.5	Дверь	есть		5	Дверные проемы менее 1,2 м	К, О, С.	Организация альтернативной формы обслуживания	организационные мероприятия

						проведение инструктажа персонала по вопросам общения и оказания помощи МГН		
3.6	Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	есть			Соответствуют п. 3.1., 3.2	К, О, С	Организация альтернативной формы обслуживания. Проведение инструктажа персонала по вопросам общения и оказания помощи МГН	организационные мероприятия
	ОБЩИЕ требования к зоне				Не соответствует нормативным требованиям	К, О, С	Организация альтернативной формы обслуживания	организационные мероприятия

II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Пути движения внутри здания (внутри помещений)	ДЧ-И (Г, У)		4,5	Организация альтернативной формы обслуживания

* указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно

** указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания

Комментарий к заключению: пути передвижения ДЧ-И (Г, У), ДУ (С, О) при условии оказания ситуационной помощи инвалидам (встреча и сопровождение МГН дежурным (ответственным лицом) по военному комиссариату); ВНД (К) - необходима организация альтернативной формы оказания услуг на базе помещения КГАУ СЗ КЦСОН ВГО.

I Результаты обследования:

4. Зоны целевого назначения здания (целевого посещения объекта)

Вариант I - зона обслуживания инвалидов

Военный комиссариат города Вилючинск, г. Вилючинск, ул. Победы, д.5

Наименование объекта, адрес

N п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/ нет	N на плане	N фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
4.1	Кабинетная форма обслуживания	есть			не оборудованы места обслуживания инвалидов согласно нормативам, в кабинетах ширина дверных проемов, а также подходы к оборудованию и мебели менее 0,9 м, отсутствует зона для разворота коляски	К, О	Организация альтернативной формы обслуживания. Проведение инструктажа персонала по вопросу общения и оказания помощи МГН. Возможно при условии согласования с другими собственниками помещений здания и их участии: оборудование места обслуживания инвалидов в тамбуре на 1 этаже	организационные мероприятия
4.2	Зальная форма обслуживания	нет	-	-	-	-	-	-
4.3	Прилавочная форма обслуживания	нет	-	-	-	-	-	-
4.4	Форма обслуживания с перемещением по маршруту	нет	-	-	-	-	-	-
4.5	Кабина индивидуального обслуживания	нет	-	-	-	-	-	-

зоне				соответствует нормативным требованиям		или альтернати вной формы обслужива ния	цели меропри ятия
------	--	--	--	---	--	--	-------------------------

II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		N на плане	N фото	
Кабинетная форма обслуживания	ДЧ-И (С, Г, У)	-		Организационные мероприятия

* указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно

** указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания

Комментарий к заключению: кабинетная форма обслуживания ДЧ-И (С, Г, У), доступна условно (О) при условии оказания ситуационной помощи инвалидам (встреча и сопровождение МГН дежурным (ответственным лицом) по военному комиссариату); ВНД (К) - необходима организация альтернативной формы оказания услуг на базе помещения КГАУ СЗ КЦСОН ВГО.

I Результаты обследования:

5. Санитарно-гигиенических помещений

Военный комиссариат города Вилючинск, г. Вилючинск, ул. Победы, д.5

Наименование объекта, адрес

N п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	N на плане	N фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
5.1	Туалетная комната	есть			Отсутствует туалетная комната (место в туалетной комнате), оборудованная для инвалидов специальной сантехникой, поручнями, держателями, тактильными указателями, связью	К, О, С, Г, У	Организация альтернативной формы обслуживания	Организационные мероприятия
5.2	Душевая/ ванная комната	нет	-	-	-	-	-	-
5.3	Бытовая комната (гардеробная)	нет	-	-	-	-	-	-
	ОБЩИЕ требования к зоне				Не соответствует нормативным требованиям	К, О, С, Г, У	Организация альтернативной формы обслуживания	организационные мероприятия

II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		N на плане	N фото	
Санитарно-гигиенические помещения	ВНД	-		Организация альтернативной формы обслуживания

* указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно

** указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания

Комментарий к заключению: санитарно гигиенические помещения временно недоступны для инвалидов, необходима организация альтернативной формы оказания услуг на базе помещения КГАУ СЗ КЦСОН ВГО.

I Результаты обследования:
6. Системы информации на объекте
Военный комиссариат города Вилючинск, г. Вилючинск, ул. Победы, д.5
 Наименование объекта, адрес

N п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/ нет	N на плане	N фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
6.1	Визуальные средства	нет			отсутствуют	К, О, С, Г, У	Организация альтернативной формы обслуживания. Проведение инструктажа персонала по вопросам общения и оказания помощи МГН. Установка визуальных средств	организационные мероприятия Текущий ремонт
6.2	Акустические средства	нет			отсутствуют	Г	Организация альтернативной формы обслуживания. Проведение инструктажа персонала по вопросам общения и оказания помощи МГН.	организационные мероприятия
6.3	Тактильные средства	нет			отсутствуют	С	Организация альтернативной формы обслуживания. Проведение инструктажа персонала по вопросам общения и	организационные мероприятия Текущий ремонт

							помощи МГН. Установка тактильных средств	
	ОБЩИЕ требования к зоне				Не соответствует нормативным требованиям	К, О, С, Г, У	Организация альтернативной формы обслуживания	организационные мероприятия

II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Системы информации на объекте отсутствуют	ДУ			Организация альтернативной формы обслуживания

* указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно

** указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания

Комментарий к заключению: системы информации на объекте отсутствуют, передвижение по помещениям военного комиссариата исключительно в сопровождении дежурного (ответственного лица), необходима организация альтернативной формы оказания услуг на базе помещения КГАУ СЗ КЦСОН ВГО.

ПОРЯДОК организации работы с инвалидами и другими маломобильными гражданами в военном комиссариате города Вилючинска

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок разработан во исполнение Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Федерального закона от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов», Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527-н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» в целях создания доступной среды жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных граждан (далее - МГН) в военном комиссариате города Вилючинска (далее — учреждение), комфортных условий оказания услуг в учреждении.

1.2. В учреждении обеспечивается создание инвалидам и МГН условий доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными законодательными и иными нормативными правовыми актами. Настоящий порядок включает правила предоставления услуг инвалидам и МГН, для которых отсутствует возможность адаптировать учреждение полностью или частично.

1.3. Основные понятия, используемые при организации работы с инвалидами и МГН в учреждении:

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Маломобильные граждане (МГН) — это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Помощь в преодолении барьеров – помощь в передвижении на территории учреждения, входа в зону предоставления услуги и выхода из нее, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с помощью кресла – коляски.

Комфортность – совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при совершении путешествия, а также удобство пользования государственными услугами при соответствии их требованиям безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям.

Сопровождающее лицо – сотрудник учреждения или другое физическое лицо, сопровождающее лицо с ограниченными физическими возможностями во время предоставления услуги.

Путь движения – пешеходный путь, используемый инвалидами и МГН, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по прилегающему участку, а также внутри учреждения.

Ситуационная помощь – это помощь, оказываемая ответственным специалистом инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.

Система средств информации (информационные средства) для МГН – совокупность носителей информации, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, безопасность и удобство передвижения.

Визуальные средства информации – носители информации о предоставлении услуг в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов, предназначенных, в том числе, для людей с нарушением функций органов зрения и слуха.

Тактильные средства информации – носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путем осязания.

1.4. Ответственными за организацию работы с инвалидами и маломобильными гражданами являются сотрудники военкомата в соответствии с приказом военного комиссара.

1.5. Сотрудники учреждения, участвующие в оказании услуг гражданам, обязаны знать:

- понятие «доступная среда для инвалидов» и основные требования доступности объектов и услуг для маломобильных граждан;

- основные виды архитектурные, информационные и ситуационные барьеры, препятствующих получению услуг инвалидами и МГН наравне с другими лицами, а также возможных способов их устранения в зависимости от категории инвалидности;

- перечень предоставляемых услуг в военкомате; формах и порядке предоставления услуг (в организации, в ином помещении)

- порядок эвакуации граждан, в том числе маломобильных, на объекте в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях

2. Общие правила этикета

2.1. Обращение к человеку: при встрече необходимо обращаться с инвалидом вежливо и уважительно, вести себя естественно. При разговоре с инвалидом любой категории, необходимо обращаться непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2.2. Представить себя и других: при встрече с человеком, который плохо видит или совсем не видит, обязательно называть себя и тех людей, которые пришли с Вами. Необходимо пояснять, к кому в данный момент происходит обращение.

2.3. Предложение помощи: если предлагаете помощь, необходимо подождать, пока ее примут, а затем спросить, что и как делать; необходимо всегда предлагать помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или обойти препятствие.

2.4. Обеспечение доступности услуг: необходимо лично убедиться в доступности мест, где предусмотрено оказание услуг и прием граждан. Необходимо заранее поинтересоваться, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

2.5. Обращение с кресло-коляской: инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует. Не допустимо облокачиваться на нее или толкать, катить коляску без согласия. Если Вас попросили помочь инвалиду, передвигающемуся на коляске, необходимо сначала катить ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

2.6. Внимательность и терпеливость: при разговоре с человеком, испытывающим трудности в общении, необходимо слушать его внимательно, терпеливо, ждать, когда человек сам закончит фразу. Не допустимо поправлять гражданина, договаривать за него. Можно повторить то, что Вы поняли.

2.7. Расположение для беседы: при разговоре с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, необходимо расположиться так, чтобы Ваши и его глаза были на одном уровне, тогда Вам будет легче разговаривать. Разговаривая с тем, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно.

2.8. Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, можно помахать ему рукой или похлопать по плечу. Необходимо смотреть ему прямо в глаза и говорить четко, но нужно иметь в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

3. Информационное сопровождение

3.1. Визуальная текстовая информация о предоставлении услуг располагается на информационных стендах учреждения и соответствует

3.2. Информирование инвалидов и МГН о порядке предоставления услуг производится специалистами учреждения:

- по телефону: 8 (41535)3-16-12; 8 (4152) 48-08-40, 48-81-31, 48-08-40, 24-18-05.

- в электронном виде с помощью официального сайта органов местного самоуправления Вилючинского городского округа <https://viluchinsk-city.ru/>.

4. Порядок действий сотрудников при оказании помощи инвалидам и МГН

4.1. При получении специалистом информации о нахождении инвалида или МГН у входа в учреждение, специалист:

- выходит навстречу к МГН и уточняет, в какой помощи он нуждается, цель его посещения учреждения;

- уточняет о необходимости оказания ему помощи для попадания внутрь здания;

- в случае отсутствия возможности для входа инвалида или МГН в здание и/или его перемещения внутри здания специалист разъясняет возможность получения услуги в альтернативной форме, в том числе в ином помещении, адаптированном для оказания услуг инвалидам и МГН, при необходимости согласовывает дату и время получения услуги.

4.2. В случае необходимости, инвалиду или МГН оказывается ситуационная помощь при входе в здание.

4.3. Действия ответственного специалиста при оказании ситуационной помощи инвалиду или МГН, находящемуся внутри помещения учреждения.

При встрече с инвалидом или МГН ответственный специалист должен сообщить свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность и выяснить, по какому вопросу обратился гражданин. В зависимости от физических особенностей человека, личный прием осуществляется в кабинете ответственного специалиста.

4.4. В случае сопровождения инвалида или МГН в кабинет, ответственный специалист должен соблюдать следующие нормы.

4.4.1. Инвалиду с нарушением слуха предлагается следовать за собой. Слова сопровождаются доступными и понятными жестами. В кабинете необходимо указать рукой место, куда инвалид может присесть.

4.4.2. Инвалиду с нарушением зрения необходимо предложить помощь по сопровождению в кабинет. Предложить незрячему гражданину самому выбрать, с какой стороны ему удобно идти (обычно это свободная от трости сторона), при передвижении инвалид держится за специалиста рукой. Проходя двери или узкие проходы, всегда идти впереди, рукой направляя инвалида так, чтобы он шел следом за специалистом. В кабинете, необходимо подвести инвалида к стулу и направить его руку на спинку стула.

4.4.3. Инвалиду с нарушениями интеллекта предлагается следовать за собой, перед ним открывается дверь, и предлагается занять место посетителя.

отчеству, а в случае отсутствия реакции, слегка прикоснуться к его руке или привлечь внимание жестом руки;

- в случае сложностей с устным общением предлагается вести диалог в письменном виде;

- при возникновении необходимости ознакомления с документами, предоставляемыми инвалидом, ответственный специалист комментирует документы, которые нужны для решения вопроса, связанного с личным обращением инвалида.

В случае предоставления неполного комплекта документов, ответственный специалист в письменном виде сообщает инвалиду перечень недостающих документов.

Соблюдаются общие этические нормы общения с инвалидами с нарушением слуха – не указывается на грамматические ошибки, не делаются замечания по устной речи, так как многие инвалиды с нарушением слуха неграмотны.

4.6. Организация личного приема инвалида с нарушением зрения.

При общении необходимо учитывать постоянную необходимость инвалида в ориентации в пространстве. Если ответственный специалист перемещается по кабинету или покидает его – свои действия сопровождает голосом. Если в ходе личного приема возникла необходимость приглашения других специалистов, нужно представить их и дать им возможность выразить голосом свое присутствие.

При возникновении необходимости ознакомления с документами, предоставляемыми инвалидом, не нарушается порядок их расположения.

Необходимо комментировать свои действия и называть документы, которые нужны для решения вопроса, связанного с личным обращением инвалида. В случае предоставления неполного комплекта документов необходимо сообщить в письменном виде информацию о недостающих документах, а также, по просьбе инвалида, записать информацию на его диктофон.

В случае необходимости подписи инвалида на документе ответственный специалист полностью читает его, убеждается в понятии инвалидом изложенной информации, а также предлагает помощь в подписании документа – располагает документ под активную руку, направляет указательный палец этой руки в место, где должна начаться подпись.

Необходимо соблюдать общие этические нормы общения с инвалидом с нарушением зрения – избегать излишней жестикуляции, в случае необходимости чтения документа предупредить инвалида о начале действия, обеспечить отсутствие шумовых явлений в кабинете (отключить или максимально снизить громкость сигналов телефонов, находящихся в кабинете).

4.7. Организация личного приема инвалида с интеллектуальными нарушениями.

без колебаний тембра и скорости изложения информации. При возможности устная информация должна сопровождаться иллюстрированными или письменными материалами.

4.8. В случае, если вопрос, по которому обратился инвалид или маломобильный гражданин не находится в ведении ответственного специалиста, специалист приглашает компетентного сотрудника учреждения.

До прибытия сотрудника, ответственный специалист направляет посетителя с ограничением передвижения к месту ожидания и обеспечивает его сопровождение до места ожидания следующими методами:

- инвалиду с нарушением слуха ладонью указывается на стул в зоне ожидания (приглашающий жест) и предлагается на него сесть;

- инвалиду с нарушением зрения сначала дается возможность сориентироваться в пространстве; необходимо прикоснуться к его плечу или руке, предложить пройти к месту ожидания, сопровождая движение или поддержкой инвалида за локоть/руку, или направлять его словами (немного левее, правее).

4.9. В случае присутствия вместе с инвалидом или МГН сопровождающего сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика или иного лица, владеющего жестовым языком, ответственный специалист обеспечивает его доступ в учреждение.

4.10. В случае присутствия вместе с инвалидом или МГН собаки проводника, ответственный специалист обеспечивает ее доступ в учреждение. Ответственный специалист не имеет права требовать еще какие-либо документы, кроме паспорта собаки.

4.11. В случае необходимости ответственный специалист сопровождает инвалида или МГН до места расположения санитарно-гигиенической комнаты.

4.12. По завершению приема ответственный специалист помогает инвалиду или МГН выйти из здания.

5.1. С целью создания комфортных условий предоставления услуг инвалидам и МГН, для которых отсутствует возможность адаптировать учреждение полностью или частично, учреждением заключается соглашение с краевым государственным автономным учреждением социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения Вилючинского городского округа» (далее — КЦСОН) об оказании сотрудниками учреждения услуг инвалидам и МГН в помещении КЦСОН по адресу: г. Вилючинск, ул. Победы, д. 2, еженедельно по средам с 15 до 17 часов.

6. Ответственность

6.1. Специалисты несут ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание инвалиду или МГН ситуационной помощи, использования своего служебного положения в целях несоответствующих интересам указанных граждан.

6.2. При оказании помощи инвалидам и МГН ответственные специалисты обязаны соблюдать конфиденциальность сведений о содержании оказываемых ими услуг.

6.3. Все сотрудники учреждения при обслуживании и общении с инвалидами должны соблюдать максимальную этику, вежливость и такт в соответствии с ограничениями его здоровья.