**Отчет о работе с обращениями граждан в администрации Вилючинского городского округа**

**за 1 полугодие 2022 года**

За указанный период от граждан в администрацию Вилючинского городского округа поступило 789 обращений.

Типовые причины, порождающие обращения граждан:

1. Граждан интересуют вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда. Актуальны вопросы благоустройства дворовых территорий, работы управляющих компаний. Преобладают вопросы замены оконных блоков, дверей и замены и установки приборов учёта горячей и холодной воды в муниципальных квартирах. Проведение ремонтных работ, в том числе по установке индивидуальных приборов учета коммунальных услуг в муниципальных помещениях.
2. Актуальны вопросы о постановке на учет малообеспеченных в качестве нуждающихся в жилом помещении по социальному найму, вопросы приватизации жилых помещений. А так же поступают запросы по коммерческому найму жилых помещений.
3. Большое распространение получили обращения граждан о получении справок о сдаче жилых помещений и о сдаче служебных жилых помещений.
4. По прежнему актуально предоставление  и оформление земельных участков в аренду.
5. Большое количество обращений поступает от иногородних граждан, желающих посетить закрытое административно-территориальное образование город Вилючинск Камчатского края.
6. А так же определённое количество иногородних граждан просят разрешение на совершение сделки с недвижимым имуществом на территории Вилючинского городского округа.

Информация о работе общественного совета размещается на официальном сайте органов местного самоуправления Вилючинского городского округа в сети «Интернет» во вкладке «Администрация» / «Общественный совет».

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией городского округа применяются различные формы освещения деятельности органов местного самоуправления Вилючинского городского округа и их структурных подразделений через средства массовой информации, социальные сети; официальные известия администрации ЗАТО г.Вилючинска Камчатского края - «Вилючинская» газета и официальный интернет-сайт ОМС ВГО, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также необходимые документы.

Отчетная информация публикуется на официальном сайте органов местного самоуправления Вилючинского городского округа в сети «Интернет» во вкладке «Интернет-приемная» / «Отчёты по работе с обращениями граждан».