#### C:\Users\Светочка\Desktop\эмпирика2.png

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: [sociologos@bk.ru](mailto:sociologos@bk.ru)

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Аналитический отчет

о результатах

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Камчатского края

Тюмень, 2018 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[Методологический раздел 4](#_Toc530816860)

[Количественные результаты анкетирования получателей образовательных услуг 6](#_Toc530816861)

[1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте 7](#_Toc530816862)

[1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности 7](#_Toc530816863)

[1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации 9](#_Toc530816864)

[1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 11](#_Toc530816865)

[1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) 14](#_Toc530816866)

[2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 17](#_Toc530816867)

[2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации 17](#_Toc530816868)

[2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся 19](#_Toc530816869)

[2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися 22](#_Toc530816870)

[2.4 Наличие дополнительных образовательных программ 24](#_Toc530816871)

[2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях 26](#_Toc530816872)

[2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 29](#_Toc530816873)

[2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 31](#_Toc530816874)

[3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников 34](#_Toc530816875)

[3.1 Доброжелательность и вежливость работников 34](#_Toc530816876)

[3.2 Компетентность работников 35](#_Toc530816877)

[4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации 38](#_Toc530816878)

[4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации 38](#_Toc530816879)

[4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг 40](#_Toc530816880)

[4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым 41](#_Toc530816881)

[Итоговые рейтинги образовательных организаций 43](#_Toc530816882)

[Рекомендации 45](#_Toc530816883)

# Методологический раздел

В сентябре-октябре 2018 года дошкольные образовательные учреждения, осуществляющие свою деятельность на территории Камчатского края, проходили процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности включала в себя:

- проверку соответствия сайтов образовательных организаций нормативно установленным требованиям;

- опрос получателей услуг.

Опрос получателей услуг проводился через интернет, в форме он-лайн опроса, был использован специализированный электронный сервис для проведения социологических опросов – Тестограф.

*Целью* данной независимой оценки было выявление качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

*Задачи:*

1) Определение открытости и доступности информации об организации;

2) Оценка комфортности условий и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья;

3) Выявление доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации;

4) Изучение удовлетворенности качеством обслуживания в организации;

5) Определение доступности услуг для инвалидов.

*Объектом* данного исследования являлись получатели услуг учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.

*Предметом* данного исследования являлась общая оценка деятельности образовательных организаций ее потребителями.

По результатам проведенного опроса собраны и сформированы массивы данных по каждой организации, которые будут обработаны с помощью специализированного программного обеспечения IBM SPSS Statistics 21 ver. (Совместим с MS Office Excel).

По результатам анализа официальных сайтов образовательных учреждений экспертами были заполнены формы сбора данных о структуре и содержании официальных сайтов образовательных организаций, а также таблицы показателей, характеризующих условия осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, прошедших независимую оценку

# Количественные результаты анкетирования получателей образовательных услуг

| № п/п | Наименование образовательной организации | Количество респондентов, принявших участие в опросе |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| Вилючинский городской округ | | |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение «Детский сад №1» | 89 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» | 135 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное Учреждение «Детский сад № 4» | 130 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное Учреждение «Детский сад №5» | 145 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6» | 139 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» | 168 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» | 145 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9» | 151 |

# 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

### 1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Первый вопрос анкеты данного показателя звучал следующим образом: «Насколько хорошо или плохо представлена информация об организации и ее деятельности на официальном сайте организации с точки зрения полноты и актуальности?».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Насколько хорошо или плохо представлена информация об организации и ее деятельности на официальном сайте организации с точки зрения полноты и актуальности?»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Насколько хорошо или плохо представлена информация об организации и ее деятельности на официальном сайте организации с точки зрения полноты и актуальности?» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 0,4% | 0,6% | 5,0% | 24,9% | 69,1% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Насколько хорошо или плохо представлена информация об организации и ее деятельности на официальном сайте организации с точки зрения полноты и актуальности?» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | - | - | 5,6% | 15,7% | 78,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 1,5% | 4,4% | 12,6% | 15,6% | 65,9% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | - | - | 2,3% | 52,3% | 45,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | - | - | 4,2% | 17,2% | 78,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | - | - | 2,9% | 25,2% | 71,9% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | 1,2% | - | 10,1% | 38,1% | 50,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | - | - | 1,4% | 10,3% | 88,3% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | - | 0,7% | 0,7% | 21,1% | 77,5% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 9,3 | 10 | 9,7 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 8,5 | 10 | 9,3 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 8,6 | 10 | 9,3 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 9,4 | 10 | 9,7 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 9,2 | 10 | 9,6 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 8,4 | 10 | 9,2 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,7 | 10 | 9,8 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 9,4 | 10 | 9,7 | Вилючинский городской округ |

### 

### 1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените наличие сведений о педагогических работниках организации».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие сведений о педагогических работниках организации»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие сведений о педагогических работниках организации» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 0,7% | 1,4% | 5,1% | 22,6% | 70,2% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие сведений о педагогических работниках организации» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | - | 1,1% | - | 20,2% | 78,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 3,0% | 3,0% | 8,8% | 18,5% | 66,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | 1,5% | 0,8% | 3,1% | 53,8% | 40,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | - | 2,1% | 5,5% | 13,8% | 78,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | - | 1,4% | 4,3% | 15,8% | 78,5% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | 1,2% | 2,4% | 9,5% | 35,1% | 51,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | - | - | 6,2% | - | 93,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | - | - | 0,7% | 23,1% | 76,2% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 9,4 | 10 | 9,7 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 8,6 | 8 | 8,3 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 8,3 | 10 | 9,1 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 9,2 | 10 | 9,6 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 9,3 | 5 | 7,1 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 8,3 | 10 | 9,2 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,7 | 10 | 9,8 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 9,3 | 10 | 9,7 | Вилючинский городской округ |

### 1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 0,8% | 0,9% | 6,7% | 33,1% | 58,5% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | - | - | 9,0% | 18,0% | 73,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 4,4% | 3,0% | 10,4% | 17,8% | 64,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | - | - | 7,7% | 80,0% | 12,3% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | 0,7% | 0,7% | 5,5% | 17,2% | 75,9% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | - | - | 10,1% | 48,2% | 41,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | 1,2% | 3,0% | 10,1% | 41,1% | 44,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | - | - | - | 18,6% | 81,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | - | - | 2,0% | 21,2% | 76,8% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 9,1 | 10 | 9,6 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 8,4 | 10 | 9,2 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 7,6 | 6 | 6,8 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 9,2 | 10 | 9,6 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 8,3 | 6 | 7,1 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 8,1 | 10 | 9,1 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,5 | 10 | 9,8 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 9,4 | 10 | 9,7 | Вилючинский городской округ |

### 

### 1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 1,0% | 1% | 6,2% | 34,6% | 57,2% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | - | - | 3,4% | 31,5% | 65,1% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 3,0% | 3,7% | 10,3% | 23,0% | 60,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | - | 0,8% | 10,0% | 72,3% | 16,9% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | 0,7% | - | 5,5% | 18,6% | 75,2% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | 2,2% | 1,4% | 0,7% | 56,1% | 39,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | 1,8% | 2,4% | 13,1% | 36,9% | 45,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | - | - | 2,8% | 16,6% | 80,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | - | - | 2,0% | 24,5% | 73,5% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 9,0 | 6 | 7,5 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 8,3 | 6 | 7,2 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 7,6 | 0 | 3,8 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 9,2 | 6 | 7,6 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 8,2 | 0 | 4,1 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 8,1 | 6 | 7,0 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,4 | 6 | 7,7 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 9,3 | 6 | 7,6 | Вилючинский городской округ |

Это был последний критерий показателя «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте». Рассмотрим итоговые рейтинги по данному показателю.

Таблица 4. Рейтинги организаций по показателю: «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 36,4 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 33,9 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 29,1 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 36,5 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 28,0 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 34,5 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 37,2 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 36,7 | Вилючинский городской округ |

# 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

### 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 0,6% | 2,3% | 4,8% | 28,2% | 64,1% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | 1,1% | 1,1% | 6,7% | 39,3% | 51,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 3,0% | 5,2% | 3,7% | 24,4% | 63,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | - | 0,8% | 2,2% | 40,8% | 56,2% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | 0,7% | 1,4% | 6,2% | 18,6% | 73,1% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | - | 5,8% | 3,6% | 35,2% | 55,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | - | 3,6% | 12,5% | 39,3% | 44,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | - | - | 0,7% | 15,2% | 84,1% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | 0,7% | - | 2,0% | 17,2% | 80,1% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 8,5 | 9 | 8,7 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 8,5 | 10 | 9,3 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 8,8 | 10 | 9,4 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 9,1 | 9 | 9,0 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 8,5 | 8 | 8,3 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 8,1 | 10 | 9,1 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,6 | 10 | 9,8 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 9,4 | 10 | 9,7 | Вилючинский городской округ |

### 

### 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопросы анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья» и «Оцените наличие необходимых условий по организации питания обучающихся».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья»

Рисунок 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие необходимых условий по организации питания обучающихся»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | Есть все необходимое | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 1,8% | 9,7% | 10,2% | 31,9% | 46,4% | 100% |

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие необходимых условий по организации питания обучающихся» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 2,5% | 97,5% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данные вопросы в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 3. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | Есть все необходимое | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | 6,7% | 9,0% | 10,1% | 44,9% | 29,3% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 4,4% | 7,4% | 5,2% | 53,4% | 29,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | 0,8% | 56,9% | 13,1% | 23% | 6,2% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | 1,4% | 0,7% | 8,3% | 28,2% | 61,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | 0,7% | 1,4% | 10,8% | 24,5% | 62,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | 1,8% | 5,4% | 20,8% | 36,3% | 35,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | - | 0,7% | 2,1% | 24,1% | 73,1% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | 0,7% | 1,3% | 9,3% | 25,8% | 62,9% | 100% |

Таблица 4. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие необходимых условий по организации питания обучающихся» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | - | 100,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 5,9% | 94,1% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | - | 100,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | 3,4% | 96,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | 1,4% | 98,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | 4,8% | 95,2% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | - | 100,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | 3,3% | 96,7% | 100% |

Таблица 5. Рейтинги организаций по критерию: «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 7,2 | 5 | 8,7 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 7,4 | 7 | 9,3 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 4,4 | 7 | 9,4 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 8,6 | 8 | 9,0 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 8,7 | 8 | 8,3 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 7,4 | 8 | 9,1 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,2 | 8 | 9,8 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 8,7 | 7 | 9,7 | Вилючинский городской округ |

### 

### 2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 1,6% | 3,8% | 5,8% | 20,2% | 68,6% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | - | 1,1% | 2,2% | 22,5% | 74,2% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 5,2% | 5,2% | 13,3% | 15,6% | 60,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | 1,5% | - | 3,2% | 21,5% | 73,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | 2,8% | 1,4% | 4,8% | 17,2% | 73,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | 0,7% | 18,0% | 7,2% | 20,9% | 53,2% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | 2,4% | 3,0% | 11,3% | 33,3% | 50,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | - | - | 0,7% | 15,9% | 83,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | - | 1,3% | 2,0% | 13,2% | 83,5% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 9,2 | 7 | 8,1 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 8,0 | 7 | 7,5 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 9,2 | 7 | 8,1 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 8,9 | 7 | 8,0 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 7,7 | 7 | 7,3 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 8,1 | 5 | 6,6 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,6 | 5 | 7,3 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 9,5 | 10 | 9,7 | Вилючинский городской округ |

### 

### 2.4 Наличие дополнительных образовательных программ

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените наличие дополнительных образовательных программ».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие дополнительных образовательных программ» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 2,3% | 3,9% | 9,7% | 27,9% | 56,2% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие дополнительных образовательных программ» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | 2,3% | 3,4% | 11,2% | 25,8% | 57,3% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 2,2% | 6,7% | 17,8% | 23,7% | 49,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | 2,3% | 4,6% | 13,1% | 72,3% | 7,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | 1,4% | 1,4% | 4,1% | 14,5% | 78,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | 5,0% | 9,4% | 15,1% | 34,5% | 36,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | 4,8% | 4,8% | 11,9% | 33,9% | 44,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | -- | 0,7% | 4,8% | 11,7% | 82,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» |  | 0,7% | 1,3% | 9,9% | 88,1% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №1» | 8,3 | 7 | 7,7 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 7,8 | 9 | 8,4 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 7,0 | 6 | 6,5 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад №5» | 9,2 | 1 | 5,1 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 7,2 | 7 | 7,1 | Вилючинский городской округ |
| 9 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 7,7 | 2 | 4,9 | Вилючинский городской округ |
| 10 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,4 | 2 | 5,7 | Вилючинский городской округ |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 9,6 | 2 | 5,8 | Вилючинский городской округ |

### 

### 2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 0,9% | 1,2% | 5,4% | 23,0% | 69,5% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | 1,2% | 1,1% | 1,1% | 29,2% | 67,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 3,7% | 5,1% | 10,4% | 30,4% | 50,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | - | - | 5,4% | 17,7% | 76,9% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | 0,7% | 0,7% | 7,6% | 20,0% | 71,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | - | 1,4% | 3,6% | 25,2% | 69,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | 1,8% | 1,2% | 9,5% | 35,1% | 52,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | - | - | 1,3% | 9,7% | 89,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | - | 0,7% | 2,0% | 17,2% | 80,1% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 9,0 | 1 | 5,0 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 8,0 | 1 | 4,5 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 9,3 | 2 | 5,6 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 9,0 | 0 | 4,5 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 9,1 | 1 | 5,0 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 8,4 | 4 | 6,2 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,7 | 3 | 6,3 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 9,4 | 2 | 5,7 | Вилючинский городской округ |

### 

### 2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 0,6% | 2,5% | 6,1% | 27,9% | 62,9% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | 1,1% | 1,1% | 10,1% | 37,1% | 50,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 1,5% | 4,5% | 3,7% | 13,3% | 77,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | 0,8% | 0,8% | 9,2% | 86,2% | 3% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | - | 0,7% | 6,9% | 15,2% | 77,2% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | - | 5,0% | 5,0% | 8,6% | 81,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | 0,6% | 4,2% | 9,5% | 34,5% | 51,2% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | - | 0,7% | 0,7% | 15,2% | 83,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | 1,4% | 2,6% | 4,6% | 19,9% | 71,5% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 8,4 | 5 | 6,7 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 9,0 | 10 | 9,5 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 7,3 | 10 | 8,6 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 9,2 | 10 | 9,6 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 9,2 | 10 | 9,6 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 8,3 | 7 | 7,6 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,5 | 7 | 8,3 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 8,9 | 10 | 9,5 | Вилючинский городской округ |

### 

### 2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 3,2% | 2,2% | 10,8% | 33,0% | 50,8% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | 2,2% | 4,5% | 10,1% | 23,6% | 59,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 6,7% | 2,3% | 20,7% | 20,7% | 49,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | 1,5% | - | 4,6% | 83,1% | 10,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | 0,7% | 1,4% | 6,9% | 23,4% | 67,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | 2,2% | 5,8% | 12,9% | 38,1% | 41,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | 8,9% | 3,6% | 18,5% | 34,5% | 34,5% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | 0,7% | - | 2,8% | 15,8% | 80,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | 1,3% | 0,7% | 8,6% | 25,8% | 63,6% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 8,3 | 1 | 4,7 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 7,6 | 0 | 3,8 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 7,5 | 3 | 5,3 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 8,9 | 7 | 7,9 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 7,8 | 4 | 5,9 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 7,1 | 0 | 3,5 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,4 | 6 | 7,7 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 8,7 | 7 | 7,9 | Вилючинский городской округ |

Таблица 4. Рейтинги организаций по показателю: «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 47,0 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 50,1 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 49,2 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 52,5 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 51,5 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 45,6 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 53,7 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 56,1 | Вилючинский городской округ |

# 

# 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

### 3.1 Доброжелательность и вежливость работников

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как исходя из ответов респондентов на вопрос анкеты: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организации».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организации»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организации» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 1,3% | 2,5% | 11,1% | 85,1% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организации» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | - | 1,1% | 3,4% | 95,5% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 7,4% | 3,7% | 8,2% | 80,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | - | 3,8% | 3,1% | 93,1% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | - | 5,5% | 15,2% | 79,3% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | - | 1,4% | 10,8% | 87,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | 1,2% | 1,8% | 24,4% | 72,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | - | 0,7% | 4,1% | 95,2% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | 1,3% | 2,0% | 13,3% | 83,4% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организации»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 9,9 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 8,9 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 9,7 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 9,3 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 9,7 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 9,2 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,9 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 9,4 | Вилючинский городской округ |

### 

### 3.2 Компетентность работников

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как исходя из ответов респондентов на вопрос анкеты: «Оцените компетентность работников организации».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените компетентность работников организации»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените компетентность работников организации» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 1,4% | 2,5% | 11,9% | 84,2% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените компетентность работников организации» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | - | 1,1% | 6,8% | 92,1% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 5,2% | 4,4% | 11,1% | 79,3% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | - | 3,1% | 3,1% | 93,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | 2% | 4,8% | 16,6% | 76,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | 0,7% | 1,5% | 12,9% | 84,9% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | 1,2% | 2,4% | 25,6% | 70,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | - | 0,7% | 3,4% | 95,9% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | 1,3% | 1,3% | 10,6% | 86,8% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените компетентность работников организации»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 9,8 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 9,0 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 9,8 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 9,1 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 9,5 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 9,1 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,9 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 9,5 | Вилючинский городской округ |

Таблица 4. Рейтинги организаций по показателю: «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 19,6 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 17,9 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 19,5 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 18,5 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 19,2 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 18,3 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 19,7 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 19,0 | Вилючинский городской округ |

# 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

### 4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как исходя из ответов респондентов на вопрос анкеты: «Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 1,2% | 4,6% | 20,0% | 74,2% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | - | 1,2% | 6,7% | 92,1% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 5,2% | 4,4% | 11,1% | 79,3% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | - | 3,1% | 3,1% | 93,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | 2% | 4,8% | 16,6% | 76,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | 0,8% | 1,4% | 12,9% | 84,9% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | 1,2% | 2,4% | 25,6% | 70,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | - | 0,7% | 3,4% | 95,9% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | 1,3% | 1,3% | 10,6% | 86,8% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 8,9 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 9,0 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 9,0 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 9,1 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 9,0 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 8,9 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,9 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 9,4 | Вилючинский городской округ |

### 

### 4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как исходя из ответов респондентов на вопрос анкеты: «Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 1% | 4,0% | 14,1% | 80,9% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | - | 3,3% | 7,9% | 88,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 7,4% | 3,7% | 7,4% | 81,5% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | - | 6,2% | 16,9% | 76,9% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | 0,7% | 4,1% | 16,6% | 78,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | - | 3,6% | 18,0% | 78,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | - | 6,0% | 27,3% | 66,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | - | 0,7% | 3,4% | 95,9% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | 0,7% | 4,0% | 10,5% | 84,8% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 9,6 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 8,9 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 9,3 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 9,3 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 9,4 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 9,0 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,9 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 9,5 | Вилючинский городской округ |

### 4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как исходя из ответов респондентов на вопрос анкеты: «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Вилючинский городской округ | 1,4% | 3,4% | 10,9% | 84,3% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в разрезе образовательных учреждений Вилючинского городского округа

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ «Детский сад №1» | - | 3,4% | 9,0% | 87,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 3» | 6,7% | 3,0% | 5,9% | 84,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 4» | - | 4,6% | 6,2% | 89,2% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №5» | 2,1% | 4,1% | 11,7% | 82,1% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 6» | 1,4% | 2,2% | 18,0% | 78,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 7» | - | 5,4% | 22,6% | 72,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 8» | - | 1,4% | 2% | 96,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад №9» | 0,7% | 3,3% | 8,6% | 87,4% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 9,6 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 9,0 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 9,6 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №5» | 9,3 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 9,3 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 9,2 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 9,9 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 9,6 | Вилючинский городской округ |

# 

# Итоговые рейтинги образовательных организаций

По результатам опроса и анализа сайтов образовательных учреждений были составлены итоговые рейтинги образовательных организаций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1» | 131,2 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 125,7 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад №5» | 135,2 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 126,4 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 125,4 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 140,3 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 140,2 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МКДОУ № 1 «Детский сад «Рябинка» | 138,3 | Вилючинский городской округ |

Рейтинги образовательных организаций по возрастанию:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 7» | 125,4 | Вилючинский городской округ |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 4» | 125,7 | Вилючинский городской округ |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 6» | 126,4 | Вилючинский городской округ |
| 4 | МБДОУ «Детский сад № 3» | 128,8 | Вилючинский городской округ |
| 5 | МБДОУ «Детский сад №1» | 131,2 | Вилючинский городской округ |
| 6 | МБДОУ «Детский сад №5» | 135,2 | Вилючинский городской округ |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 9» | 140,2 | Вилючинский городской округ |
| 8 | МБДОУ «Детский сад № 8» | 140,3 | Вилючинский городской округ |

# Рекомендации

На основании проведенного исследования, анализа сайтов образовательных учреждений и обобщения ответов на открытый вопрос анкеты, который звучал: «Могли бы Вы отметить какие-то конкретные недостатки, достоинства, жалобы или пожелания по поводу качества образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией?», были сформированы следующие рекомендации:

| № п/п | Наименование образовательной организации | Рекомендации |
| --- | --- | --- |
| Вилючинский городской округ | | |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение «Детский сад №1» | - Повысить информативность разделов на сайте: возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» | - Повысить информативность разделов на сайте: возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  - Приобрести больше игрового материала для игр на улице  - Больше заниматься с детьми, уделять время развивающим занятиям, в том числе заниматься индивидуально |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное Учреждение «Детский сад № 4» | - Повысить информативность разделов на сайте: возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное Учреждение «Детский сад №5» | -Добавить на сайт образовательного учреждения разделы, посвященные,  возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся  - Разработать и внедрить дополнительные образовательные программы |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6» | - Повысить информативность разделов на сайте: возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» | - Повысить информативность разделов на сайте: возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» | - Повысить информативность разделов на сайте: возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9» | Повысить информативность разделов на сайте: возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся |