[Госуслуги предоставляемые отделением по вопросам миграции ОМВД России по ЗАТО Вилючинск через сайт gosuslugi.ru](http://www.viluchinsk-city.ru/about/info/news/8524/)

 В настоящее время отделение по вопросам миграции ОМВД России по ЗАТО Вилючинск оказывает следующие государственные услуги в электронном виде через сайт [**gosuslugi.ru**](http://www.gosuslugi.ru/)**.**:

* адресно-справочной информации для физических лиц;
* выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
* выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронный носитель информации;
* прием документов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
* регистрация и снятие с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания, месту жительства в пределах Российской Федерации.

Преимуществами подачи заявления в электронном виде являются:

- получение государственной услуги в одно посещение;

- приоритетный порядок очного приема;

- заявление может быть заполнено и направлено в любое удобное время, независимо от времени суток, выходных и праздничных дней, с любого компьютера, имеющего доступ к сети Интернет.

Первое, что необходимо сделать зарегистрироваться.

**для регистрации на портале государственных услуг необходимы следующие документы:**

- паспорт (необходимы паспортные данные);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС его одиннадцатизначный номер);
-мобильный телефон или электронная почта.

1. В адресной строке браузера наберите адрес [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru). Нажмите кнопку «регистрация». Введите в соответствующее поля фамилию, имя и номер телефона. Нажмите кнопку «зарегистрироваться».
2. На указанный вами номер придёт СМС с кодом подтверждения. Внесите его в соответствующее поле и нажмите кнопку «подтвердить».
3. Придумайте пароль. Пароль должен состоять не менее чем из 8 символов. **Рекомендуем создать пароль, который содержит:**
 - латинские строчные буквы;
 - латинские прописные буквы;
 - цифры;
 - не имеет подряд идущих одинаково символов;
 - содержит спецсимволы (например: @, #, $, %, \*).

После того как вы ввели пароль в соответствующее поле нажмите кнопку *«сохранить»*.

1. Далее заполните личные данные.

Вводим указанный ранее номер мобильного телефона и придуманный ранее пароль в соответствующее поля. Нажимаем кнопку *«войти».*

Дальше в диалоговом окне заполняем оставшиеся данные. И нажимаем *«продолжить»*.

После заполнения оставшихся данных система их будет проверять несколько минут.

После проверки данных вы сразу можете перейти в каталог государственных услуг. Следует заметить, что набор услуг в данном случае будет минимальным.

Для расширения списка оказываемых государственных услуг необходимо перейти к подтверждению личности.

### Подтвердить личность можно четырьмя способами, посетив:

### ОВМ ОМВД по ЗАТО Вилючинск,

### филиалы КГКУ «МФЦ Камчатского края»

### через почту России (в течение двух недель придётся получить заказное письмо с кодом подтверждения),

### С помощью электронной цифровой подписи.

**Теперь вы можете пользоваться услугами Единого портала государственных услуг.**

***Подача заявления***

В личном кабинете вы сразу найдете кнопку *«Государственные услуги»*. Одной из популярных услуг является замена паспорта гражданина РФ. После выбора названия услуги необходимо нажать кнопку *«Получить услугу»*. Для того чтобы подать заявление, понадобятся следующие документы:

- паспорт, подлежащий замене;

- документы, необходимые для проставления обязательных отметок в паспорте: свидетельство о рождении, свидетельство о рождении детей до 14 лет, военный билет, заграничный паспорт, свидетельство о заключении (расторжении) брака;

- электронный файл личной фотографии.

Заполнив заявление, прикрепив фотографию, нажмите кнопку *«Подать заявление»*.

***Что дальше?***

Дальше система выполняет обработку и отправку запроса в государственные структуры для прохождения этапов регистрации, проверки заявления и принятия окончательного решения. В случае успешного выполнения услуги на всех этапах система дает положительный ответ, а подразделение по вопросам миграции направляет пользователю электронное письмо о приёме заявления.

В случае отказа на каком – либо этапе система должна направить пользователю электронное письмо с указанием причин отказа. Все сообщения направляются пользователю только в *«личный кабинет»*, независимо от поставленных отметок о возможности уведомления после подачи заявления.

Если статус заявления изменился на *«Принято»*, можно оплачивать государственную пошлину. Она оплачивается в терминале любого отделения банка, где реквизиты для оплаты уже заложены, необходимо только указать № паспорта, подлежащего замене, и полностью фамилию, имя и отчество получателя государственной услуги.

Если условия соблюдены, то вы получаете скидку на любую госпошлину и платите, например:

- не 1500 рублей, а 1050 рублей за восстановление российского паспорта;

- не 300 рублей, а 210 рублей при замене паспорта;

- не 5000 рублей, а 3500 рублей при получении заграничного паспорта нового поколения.

***Что делать, если ничего не получается?***

Если вы столкнулись с какими-либо проблемами, звоните в службу поддержки по телефону 8 (800) 100-70-10.

***Как направить сообщение***

Если у вас возникли вопросы по направленному заявлению, вы можете

 воспользоваться кнопкой «Сообщения», которая активируется в разделе «Мои заявки» после нажатия на направленное заявление. Ответ на сообщение будет направлен в Личный кабинет» и будет возможен для просмотра в «истории сообщений».

Заявления о замене паспорта гражданина Российской Федерации и на оформление и выдачу паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, в рамках исполнения подпункта «б» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» подаются в КГКУ «МФЦ Камчатского края», которое расположено в д.5а мкр. Центральный, г. Вилючинска.

Начальник ОВМ

ОМВД России по ЗАТО Вилючинск И.Н. Черных