Администрация Вилючинского городского округа

закрытого административно-территориального образования

города Вилючинска Камчатского края

# П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_

г. Вилючинск

О внесении изменений в постановление администрации Вилючинского городского округа от 22.07.2016 № 869

«Об утверждении административного

регламента предоставления муниципальной

услуги «Предоставление информации

о порядке предоставления жилищно-

коммунальных услуг населению»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 19.07.2018 N 204-ФЗ «О внесении изменений в Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части установления дополнительных гарантий граждан при получении государственных и муниципальных услуг»

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению», утвержденный постановлением администрации Вилючинского городского округа от 22.07.2016 № 869, следующие изменения:

1.1 дополнить раздел 5 пунктом 5.9 следующего содержания:

«5.9. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной или муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной или муниципальной услуги»;

1.2 дополнить раздел 5 пунктом 5.10 следующего содержания:

«5.10. В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения».

2. Директору муниципального казенного учреждения «Ресурсно-информационный центр» Вилючинского городского округа О.Ю. Трофимовой опубликовать настоящее постановление в «Вилючинской газете. Официальных известиях администрации Вилючинского городского округа ЗАТО г. Вилючинска Камчатского края» и на официальном сайте органов местного самоуправления Вилючинского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Вилючинского городского округа С.Г. Иванинова.

**Глава администрации**

**городского округа Г.Н. Смирнова**

Согласовано:

Заместитель главы администрации

Вилючинского городского округа С.Г. Иванинов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2020

Начальник юридического отдела

администрации

Вилючинского городского округа Е.С. Федюк

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020