**Отчет о работе с обращениями граждан в администрации Вилючинского городского округа**

**за 2 полугодие 2017 года**

За указанный период от граждан в администрацию Вилючинского городского округа поступило 914 обращений.

Типовые причины, порождающие обращения граждан:

1. Преобладают вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда. Актуальны вопросы благоустройства дворовых территорий, завышенной платы за общедомовые услуги, работы управляющих компаний. Преобладают вопросы замены оконных блоков и дверей, замены либо установки индивидуальных приборов учета коммунальных услуг в муниципальных квартирах. Проведение ремонтных работ, в том числе по установке индивидуальных приборов учета коммунальных услуг в муниципальных помещениях, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» путем проведения электронного аукциона, информация о котором размещается на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.zakupki.gov.ru.
2. Актуальны вопросы предоставления жилья льготным категориям граждан, вопросы по обеспечению жильем многодетных и молодых семей, о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, о приобретении администрацией Вилючинского городского округа жилых помещений для обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, вопросы переселенияи приватизации жилых помещений.
3. Большое распространение получили обращения граждан о получении справок, необходимых для оформления пенсии, о сдаче жилых помещений, об использовании (не использовании) права приватизации.
4. Определенное количество вопросов касалось предоставления  и оформления земельных участков в аренду.

5. Все большее количество обращений поступает от иногородних граждан, желающих посетить закрытое административно-территориальное образование город Вилючинск Камчатского края.

Информация о работе общественного совета размещается на официальном сайте органов местного самоуправления Вилючинского город­ского округа в сети «Интернет» во вкладке «Администрация» / «Общественный совет».

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией городского округа применяются различные формы освещения деятельности органов местного самоуправления Вилючинского городского округа и их структурных подразделений через средства массовой информации; официальные известия администрации ЗАТО г.Вилючинска Камчатского края - «Вилючинская» газета и официальный интернет-сайт ОМС ВГО, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также необходимые документы.

Отчетная информация публикуется на официальном сайте органов местного самоуправления Вилючинского городского округа в сети «Интернет» во вкладке «Интернет-приемная» / «Отчёты по работе с обращениями граждан».